

Die Geschäftsleitung ist sich Ihrer nicht delegierbaren Verantwortung für das Qualitätsmanagement-System bewusst und versteht sich als erster Ansprechpartner, wenn es darum geht, Aussagen zu Zielen, deren Umsetzung und den Erfolgen des QM-Systems zu machen.

Ihrer Verpflichtung in Bezug auf das QM-System kommt die Geschäftsleitung wie folgt nach:

*„Als Geschäftsleitung sind wir uns unserer Verantwortung für die Qualität von NOVOTERGUM bewusst und übernehmen die Rechenschaftspflicht für die Wirksamkeit des Qualitätsmanagementsystems sowie für die Umsetzung der gesetzlichen Vorgaben des Datenschutzes.“*

*Das im Qualitätsmanagement-Handbuch abgebildete Qualitätsmanagementsystem ist in die strategische Ausrichtung von NOVOTERGUM eingebunden, ebenso wurde die dargelegte Qualitätspolitik sowie die Qualitätsziele im Gleichklang mit dem Kontext und der Unternehmensstrategie formuliert.*

*Alle im Handbuch enthaltenden Anforderungen müssen in die Geschäftsprozesse von NOVOTERGUM integriert werden. Diese Geschäftsprozesse werden ausnahmslos unter Berücksichtigung der Wechselwirkung untereinander geplant und vor Umsetzung im Hinblick auf Risiken und Chancen geprüft.*

*NOVOTERGUM stellt alle erforderlichen Mittel zur Umsetzung des QM-Systems sowie zur Erfüllung der Qualitätsziele und der Durchsetzung der Qualitätspolitik sowie der Datenschutzvorgaben zur Verfügung. Wir setzen Mitarbeiter ein, die zur Wirksamkeit des Systems beitragen, leiten diese an und unterstützen sie in jeder Weise.*

*Wir verpflichten alle Mitarbeiter, ihre Tätigkeiten gemäß den Beschreibungen dieses QM-Handbuchs und den nachgeschalteten Prozessbeschreibungen sowie der gesetzlichen Datenschutzvorgaben auszuführen. Nur so kann sichergestellt werden, dass die Qualität unserer Dienstleistungen den selbst gestellten Anforderungen und den Erwartungen aller interessierter Parteien entspricht.*

*Durch die Beurteilung der Ergebnisse interner Audits sowie Begehungen externer Partner im Bereich Arbeits- und Datenschutz sowie die regelmäßigen Berichterstattungen über die Qualitätskennzahlen prüfen wir die Wirksamkeit des QM-Systems.*

*Wir verpflichten uns zur ständigen Verbesserung und Weiterentwicklung unseres QM-Systems und damit aller unserer Prozesse.*

*Im Hinblick auf die Kundenorientierung stellen wir sicher, dass die Anforderungen der relevanten Parteien laufend ermittelt und dauerhaft erfüllt werden. Risiken und Chancen mit Einfluss auf die Konformität unserer Dienstleistungen werden abgeschätzt, zudem werden wir die Verbesserung der Kundenzufriedenheit beständig überprüfen.*

*Januar 2019*