



Qualitätspolitik United Therapy

Vision

Wir wollen die Lebensqualität von Menschen, die unter Schmerzen oder Einschränkungen leiden, nachhaltig verbessern. Die Revolution in der Therapie beginnt. Eine smarte Vernetzung von analoger, traditioneller Therapie mit neuen digitalen Therapiekonzepten, konsequent vom Patienten hergedacht.

Mission

Wir bei United Therapy verfolgen eine gemeinsame Vision und Mission. Wir heben die großen Potentiale der konservativen Heilverfahren und geben der Therapie so einen neuen Stellenwert im Gesundheitswesen. Unser großer Antrieb und unsere unerschöpfliche Motivation ist die nachhaltige Verbesserung der Lebensqualität von Menschen, die unter Schmerzen oder Einschränkungen leiden. Unsere Mitarbeiter geben täglich ihr Bestes, um die Unternehmensvision Wirklichkeit werden zu lassen. Von der Physiotherapie über die Logopädie bis hin zur Ergotherapie, sind wir vor Ort und digital mit unseren Patienten in Verbindung und richten die Behandlungsmaßnahmen passgenau auf die individuellen Bedürfnisse und Ansprüche aus.

Wer wir sind



Novotergum
Führendes Unternehmen therapeutischer Dienstleistungen
Physiotherapie, Ergotherapie, Logopädie



tinana
Digitale Therapiesteuerung, digitale Gesundheitsbegleiter, die Macht der Daten



DEUTSCHE ARZT MANAGEMENT GMBH



PANGENIA SYSTEMS
Softwareentwicklung, IT-Administration und Projektsteuerung

United Therapy bedeutet Therapie auf höchstem Niveau, noch mehr Innovationen für Patienten und Mitarbeiter und keine Angst vor der digitalen Zukunft. United Therapy ist einer der führenden Anbieter im therapeutischen Markt in Deutschland. Wir bieten nicht nur beste Therapiequalität, sondern auch modernste Therapiekonzepte. Wir schaffen ein Ökosystems durch die innovative Verbindung der analogen Therapie mit digitalen Telemedizinangeboten.

Unser gemeinsames Werte-Verständnis

Die Lebensqualität vieler Menschen nachhaltig verbessern. Wir sehen es als unsere Aufgabe Versorgung neu zu denken und jedem Menschen eine optimale Gesundheitsversorgung zu ermöglichen. Dazu bringen wir als Team aus Gesundheitsexperten Aspekte der Medizin mit digitalen Produkten, Gesundheitsdienstleistungen und wissenschaftlichen Erkenntnissen zusammen, um effektive Lösungen für unsere Kunden zu erarbeiten. Die klassischen Therapieleistungen werden von uns stetig weiterentwickelt. Durch unsere professionellen Dokumentations-tools und digitalen Assistenzsysteme wird Therapie planbar und Erfolge sichtbar. Innovative Versorgungskonzepte zur Vermeidung von Operationen, Langzeitarbeitsunfähigkeit und chronischen Rückenschmerzen gehören ebenso zu unserem Portfolio, wie die Behandlung nach dem evidenzbasierten Therapiekonzept: GLA:D® Deutschland für Patienten mit Hüft- und Kniearthrose. Orts- und zeitunabhängige Präventionskurse ABJETZT/DE und das online-Heimtrainingsprogramm NextPhysio ermöglichen unseren Patienten maximale Flexibilität für mehr Lebensqualität.

Gemeinschaft & Enthusiasmus für die United Therapy -Idee

Uns treibt die gemeinsame Idee, Therapie den Stellenwert zu geben, der ihr im Gesundheitswesen zusteht. Die Bündelung der eigenen Expertise für individuell zugeschnittene Konzepte, auf der Grundlage von Erfahrungswissen mit klar definierten Zielen und belegbaren Ergebnissen birgt für uns ein großes Potential. Wir streben danach Grenzen zu überschreiten, um Visionen Wirklichkeit werden zu lassen.

Alles was wir tun, basiert auf Gemeinschaft und Enthusiasmus.

Mit dem Wissen, dass es Menschen braucht um zu handeln und Begeisterung, um täglich sein Bestes zu geben, erleben wir Gemeinschaft neu. Gemeinsame Ziele und die stetige Arbeit an Verbesserungen schaffen ein echtes Wir-Gefühl.

Unsere Führungskräfte sind sich ihrer Vorbildfunktion bewusst und leben das gemeinsame Verhaltens- und Werteverständnis täglich vor. Mit überzeugender Begeisterung motivieren sie die Mitarbeiter, an der Erfolgsgeschichte von United Therapy mitzuwirken.

Wir lernen aus unseren Erfahrungen und entwickeln uns stetig weiter.

Sämtliche therapeutische, organisatorische und kaufmännische Tätigkeiten, die unsere Dienstleistungsqualität beeinflussen, werden im Rahmen unseres Qualitätsmanagementsystems geplant, auf Risiken und Chancen hin überprüft, gelenkt, ständig verbessert und weiterentwickelt. Wir führen ergebnisorientiert, entscheiden faktenbasiert und schaffen Lösungen im Einklang mit unseren wirtschaftlichen Zielen.

Effiziente Prozesse, um Patientenbedürfnisse und Ergebnisorientierung in Einklang zu bringen, sind für und unabdingbar. Maximale interne Vernetzung ist dabei für uns eine Selbstverständlichkeit. Das Übertragen von Aufgaben und Verantwortungen fördert die Eigeninitiative und das Engagement unserer Mitarbeiter.

Vielfalt im Unternehmen

Wir wissen und respektieren, dass Menschen unterschiedlich sind und begrüßen Vielfalt im Unternehmen.

Eine aktiv gestaltende Rolle zur Integration und Vielfalt im Unternehmen bietet uns die Möglichkeit, Talente richtig einzusetzen und vitale Ressourcen gegen den demografischen Wandel und den

Fachkräftemangel zu schaffen. Das Verstehen unsere Mitarbeiter, das ehrliche Interesse an ihren Bedürfnissen und Erwartungen, ist uns wichtig. Stärken und Begrenzungen sind transparent. Wir setzen auf die individuellen Stärken eines jeden Einzelnen im Team und schätzen die Synergien in der Zusammenarbeit.

Erfolg zeigt sich durch qualifizierte und effektive Arbeitsergebnisse des Einzelnen und in der Gesamtheit. Vielfalt an Erfahrungen, Sichtweisen und Kompetenzen zeigen sich durch innovative und kreative Lösungen. Passgenaue Entscheidungskompetenz und Gestaltungsfreiraum stärkt die Selbstwirksamkeit unserer Mitarbeiter.

Ich selbst sein

Wir bei United Therapy glauben, dass jeder von uns am besten ist, wenn er einfach nur er selbst sein kann. Dazu schaffen wir Erfahrungsräume. In denen sich jeder eigenverantwortlich bewegen und entfalten kann. Mit dieser Freiheit kann jeder Einzelne deutlich spüren, dass er mit seiner Haltung, Motivation und seiner Individualität das Unternehmen prägt und mit diesem Bewusstsein verantwortlich handelt.

Offenheit und Aufrichtigkeit in der Zusammenarbeit

Unsere Werte bilden das Fundament unserer offenen und aufrichtigen Kultur, die alle miteinbezieht. Unsere Zusammenarbeit ist von Wertschätzung und gegenseitigem Respekt geprägt.

Eine offene und aufrichtige Teamkultur auf Grundlage von Vertrauen, Fairness und gegenseitiger Anerkennung, steigert das Selbstbewusstsein jedes Einzelnen und ist der Motor für Innovation und Wertschöpfung.

Vernetzung in der Kommunikation

Wir arbeiten vernetzt. Vorhandenes Wissen teilen wir. Unser Netzwerk richtet sich nach außen und innen. Wir begreifen Marktentwicklung und Kundenwünsche, nehmen aktuelle Trends auf und sind Teil der sich verändernden Gesellschaft. In der eigenen betrieblichen Organisation ist unser Netzwerk die Basis für den direkten Austausch. Wir können frühzeitig erkennen, was unsere Mitarbeiter bewegt und ihnen wichtig ist. Informationen verbreiten sich viel schneller. Wir teilen unser Wissen und unseren gemeinsamen Erfahrungsschatz. Wir kommunizieren transparent und geben uns im Sinne einer lernenden Organisation regelmäßig konstruktives Feedback.

Als dynamischer Verbund, passen uns an Veränderungen an und richten uns stetig neu aus. Kommunikation und Wissen erleben wir transparent. Mit der Verständigung auf gemeinsame Ziele und konstruktive Dialoge fordern wir uns gegenseitig auf, an unseren Aufgaben zu wachsen und uns weiterzuentwickeln. Das konstruktive Feedback wirkt dabei bestärkend, fördert Selbstreflexion und verleiht neue Energie.

Mittelpunkt Mensch

Der Mensch ist und bleibt der Mittelpunkt in unserem Unternehmen. Kundenzufriedenheit, Zukunftssicherung, Leistungsfähigkeit, Verbesserung und die Umsetzung neuer Ideen sind nur durch das kompetente Handeln aller Mitarbeiter möglich. Die gemeinsam erarbeiteten Erfolge unseres Unternehmens ermöglichen, neben einer angemessenen Vergütung und der Sicherheit des Arbeitsplatzes, für jeden Einzelnen persönliche Entfaltung und Anerkennung. Erfolgreiches Handeln benötigt mehr als eine solide und sichere Basis. Wir streben nach Mitarbeitergesundheit und Wohlbefinden. Mit unseren umfassenden Angeboten an Gesundheitsprogrammen und -Kursen, den verschiedenen Teamaktivitäten und Gesundheits-Challenges, macht aktive Prävention Spaß und Lust auf mehr. Als DIN EN ISO zertifiziertes Unternehmen stellen wir uns zudem den umfassenden Anforderungen des Arbeits- und Gesundheitsschutzes.

In unserem rasant wachsenden Unternehmen sind Integration und Onboarding neuer Mitarbeiter oder Teams fest verankert. Das „An-Bord-Nehmen“ ist für uns ein komplexer Prozess und nicht nur ein Begrüßungsschreiben. Führungskräfte übernehmen bei der Integration der neuen Mitarbeiter eine wichtige Rolle und fördern diese aktiv. Unser gemeinsames Werte- und Führungsverständnis bilden dabei das Grundgerüst.

Die komplexen Anforderungen an die therapeutischen Dienstleistungen und deren steigendem Qualitätsanspruch, erfordern eine kontinuierliche Fort- und Weiterbildung der Mitarbeiter. Wir als United Therapy fördern gezielt fachliche Qualifizierungen. Neben traditionellen Seminaren und Schulungen werden Möglichkeiten des arbeitsprozessnahen Lernens geboten. Der Kompetenzaufbau und die Entwicklung der Mitarbeiter werden durch Zusammenarbeit und dem aktiven Teilen von Wissen in den Alltag integriert.

Unser gemeinsames Führungsverständnis ist die Grundlage für einheitliche Qualität und unverzichtbar für den Erhalt und die Steigerung der Mitarbeiterzufriedenheit. Wir sehen uns in der Verantwortung zur Verwirklichung unserer Qualitätspolitik (unseres Unternehmensleitbildes) und unserer Führungsleitlinien.

Die United Therapy integriert soziale, ökologische und wirtschaftliche Belange in ihre Unternehmensstätigkeit und stellt sich damit der sozialen Verantwortung als zukunftsweisendes Unternehmen.